

2012

RED PACTO GLOBAL - ONU (RD)
Comunicación de Progreso (COP)





HELADOS
BON



La presente comunicación de progreso (COP) 2012, viene a reafirmar el compromiso de Helados BON para seguir apoyando la RED Pacto Global de República Dominicana.

Cada día vemos un futuro mas promisorio para las generaciones venideras, es por ello que continuaremos apoyando los principios del Pacto Global Naciones Unidas programando actividades de gran impacto en los colaboradores de Helados BON y para nuestra sociedad.

Nos estamos esforzando para ampliar coberturas de tiendas ofreciendo una gama de productos con alto valor agregado para satisfacción de nuestros consumidores, lo que ha de contribuir a mantener e incrementar nuestro liderazgo de marca en la República Dominicana.

Cordialmente

Luis Fernando Enciso Prieto
Gerente General



Grupo
nutresa



Comité RSE



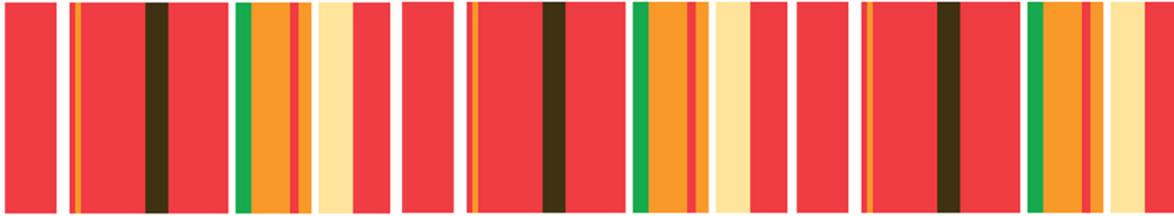
Luis Enciso, Carolina Pantaleón, María Teresa Guerra y José Fernández



HELADOS
BON



RECURSOS HUMANOS

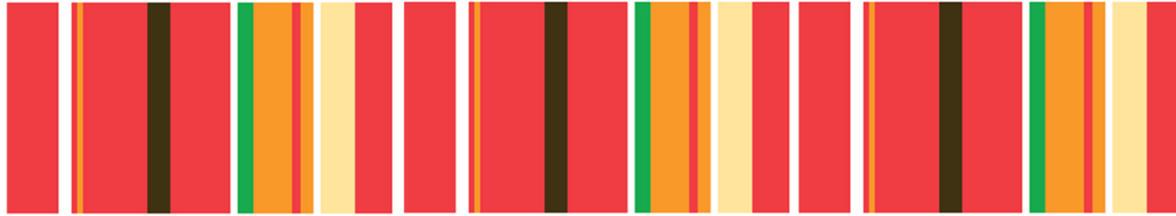


HELADOS
BON



Entrega de útiles escolares a niños de la Loma Quita Espuela, en San Francisco de Macorís 2012





Remozamiento escuela hogar Miramar Julio-Agosto 2012

Antes





HELADOS
BON



Durante





HELADOS
BON



Después





HELADOS
BON

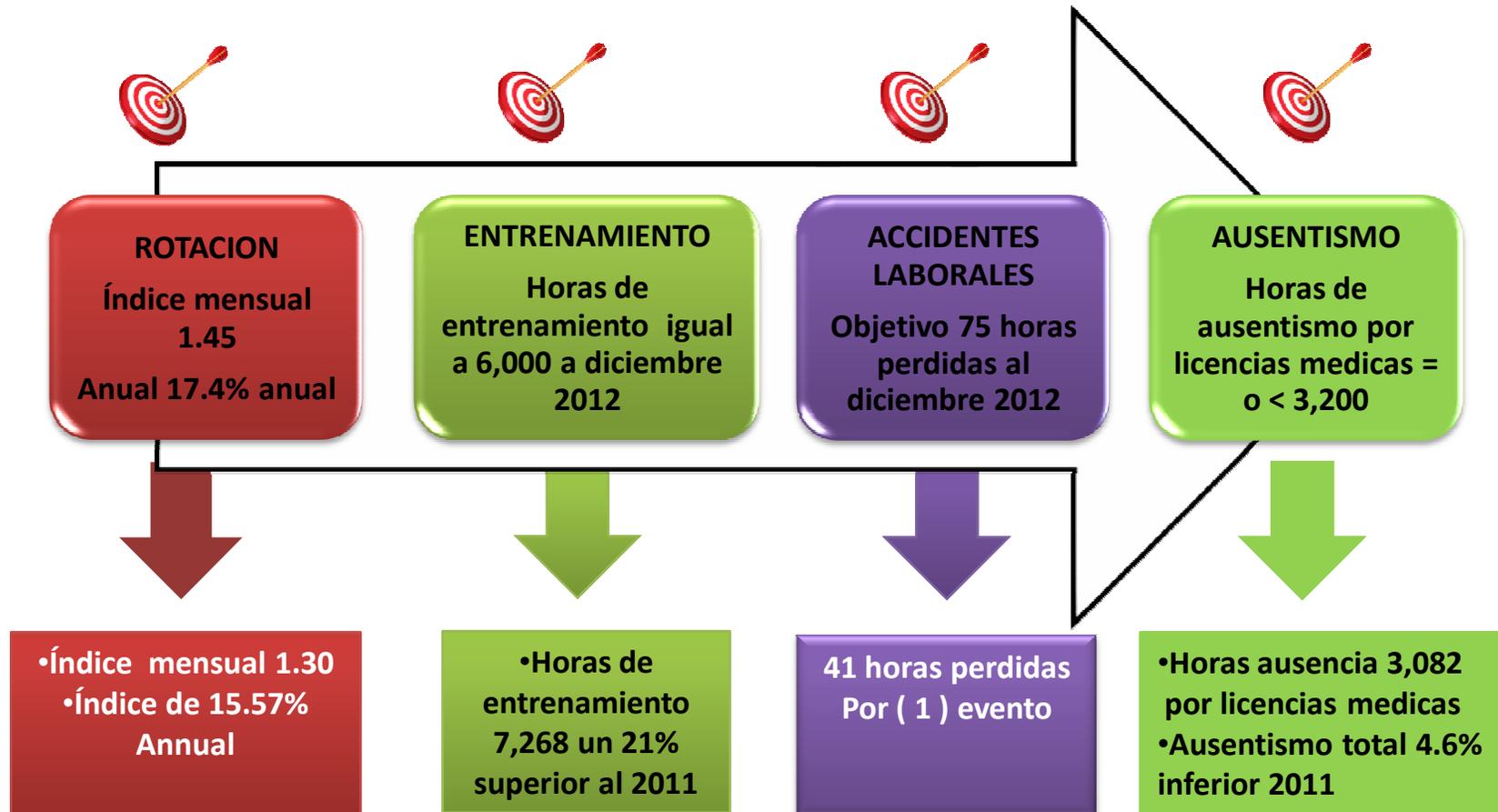


Ámbito Laboral



Grupo
nutresa

INDICADORES DE GESTIÓN RECURSOS HUMANOS

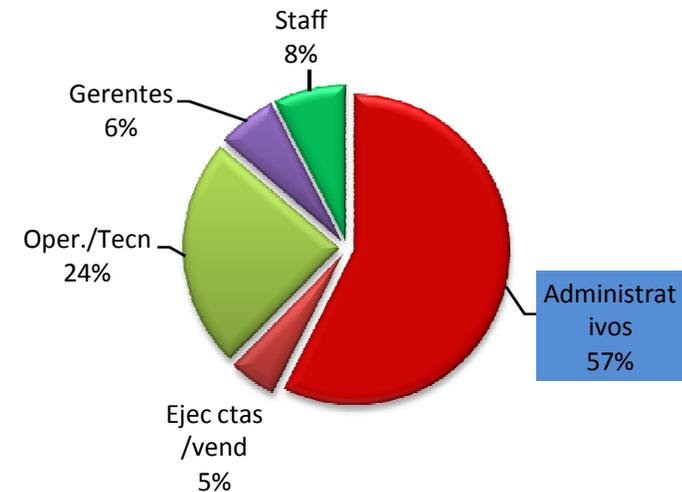


OBJETIVOS LOGRADOS

INDICADORES DE GESTIÓN- ENTRENAMIENTO



POR GRUPO OCUPACIONAL					
HORAS ENTRENAMIENTO ACUMULADAS					
Administrativo	Ejec ctas /vend	Oper./Tecn	Gerentes	Staff	TOTAL
4,172	358	1,742	452	545	7,268



Unas 2,204 horas , un 30% del total correspondieron a formación del proyecto SAP

INDICADORES DE GESTIÓN- ENTRENAMIENTO



El Plan de Entrenamiento estuvo alineado a los resultados de la evaluación del desempeño en términos de las oportunidades de mejora de las competencias personales y técnicas. Formación en desarrollo competencias de liderazgo , fueron pospuestos por el proyecto SAP.

RETENCIÓN DE TALENTOS- PROGRAMAS SOCIALES - INTEGRACIÓN

Actividad	Fecha
Premio a la Excelencia y 40 aniversario	Mayo
Programa de reconocimiento	Feb./Mayo/ Noviembre
Lanzamiento Balance Score Card	Marzo
Fiesta Madre	Mayo
Fiesta Día de Los padres	Julio
Back to school hijos colaboradros	Agosto
Apoyi Equipo de softball	Enero-Dic
Proyecto Valores Organizacionales – Cultura	Agosto- Dic
Fiesta Navidad	Diciembre

Inversión en la satisfacción de los colaboradores

RECONOCER EL DESEMPEÑO



RESUMEN PROGRAMA RECONOCIMIENTO RESUMEN 2012				
PROMEDIO EMPLEADOS TRIMESTRE	189	% del total		
EMPLEADOS RECONOCIDOS	137	72%		
TALENTO GANADOR TRIMESTRE	Orientación al servicio:	Trabajo en equipo:	Liderazgo	Orientación al logro
	% obtenido del total de talentos	2DO TRIMESTRE	1ER Y 4TO TRIMESTRE	PROM 26 3ER TRIMESTRE

EMPLEADOS PREMIADOS PROM

14.25

TOTAL NOMINADOS PROM

38.75

TRANSFERIR CONOCIMIENTOS- PLANEACIÓN ESTRATÉGICA



Fue realizado el lanzamiento de la planeación estratégica y el Balanced scorecard a todos los empleados el día 15 de mayo , con una “Zumba Ton”. Mes de Marzo



Charla por facilitador de Cronos Consulting . Mes de Junio



BON



TRANSFERIR CONOCIMIENTOS- PROYECTO SAP

Ola 16: Helados BON



Qué lograremos en BON con nuestra expedición EVEREST?

- **Tener un sistema de información de clase mundial**
- **Estandarizar nuestros procesos**
- **Contar con mejores elementos para la toma de decisiones**
- **Compartir información**





Everest: Construyendo un Proyecto Exitoso



TALLER INTEGRACION EQUIPO BASE

Cuál es la identidad de nuestro equipo?

El equipo Everest es un conjunto de líderes enfocados al logro de resultados, con conocimiento y flexibilidad, dispuestos a superar los obstáculos con responsabilidad y armonía.

Trabajamos con una metodología que nos permite ser ágiles como apoyo al logro de los resultados de la organización





Everest: Construyendo un Proyecto Exitoso



El equipo trabajó con mucho entusiasmo y se alinearon las expectativas a lo largo del proyecto.



CULTURA ORGANIZACIONAL - VALORES



- Elaboración del código disciplinario para normal relaciones laborales entre colaboradores y supervisores.
- Talleres de Código Disciplinario a todos los líderes de la organización.
- Realización de Concursos por comunicación interna sobre el modelamiento de los valores en el trabajo .
- Confección materiales POP que identifiquen cada uno de los valores.



Integridad



Calidad



Innovación



Servicio



Gratitud



HELADOS
BON



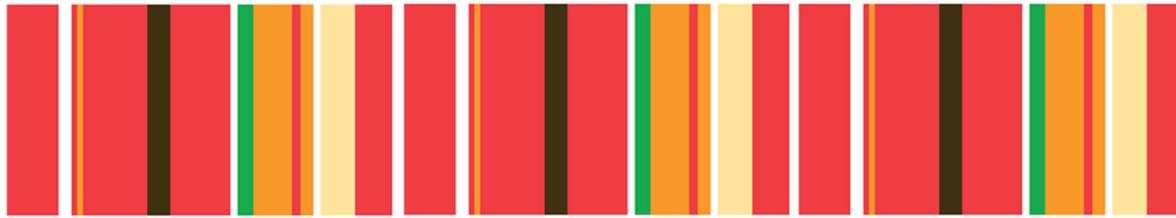
Taller reforzamiento en primeros auxilios a brigadistas H.B. 2012





Actividad para promover el Pacto Global a proveedores de Helados BON
Mayo 2012.



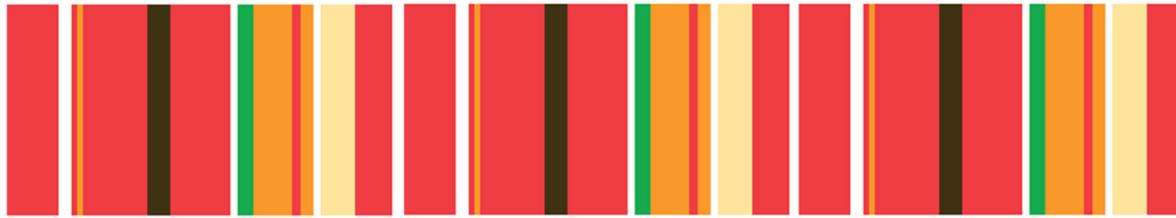


HELADOS
BON



Actividad de regreso a clases para hijos de los colaboradores de H. B. 2012





Premios a la Excelencia a heladerías de Helados BON, 2012





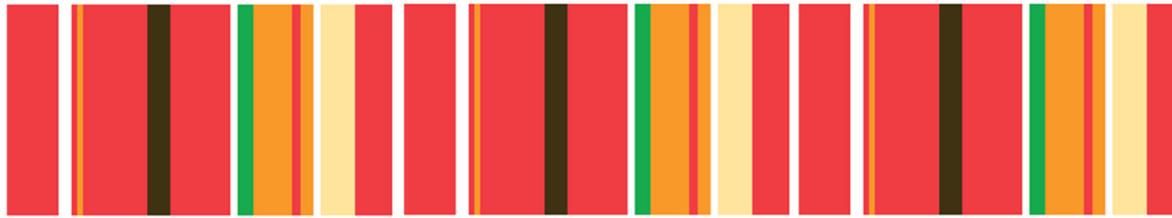
Convención de Ventas Helados BON 2012





HELADOS
BON





Donación juguetes y golosinas niños Hospital Robert Reid Cabral con la empresa Copa Airlines 2012





HELADOS
BON



Taller de servicio a cliente a vigilantes 2012



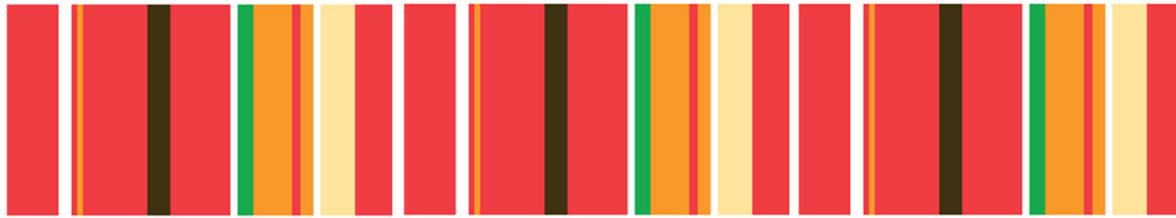


HELADOS
BON



Taller manejo de cargas 2012 , operaciones 2012





Taller sobre manejo de cargas almacén P.T. 2012





HELADOS
BON



Entrenamiento sobre seguridad industrial 2012.





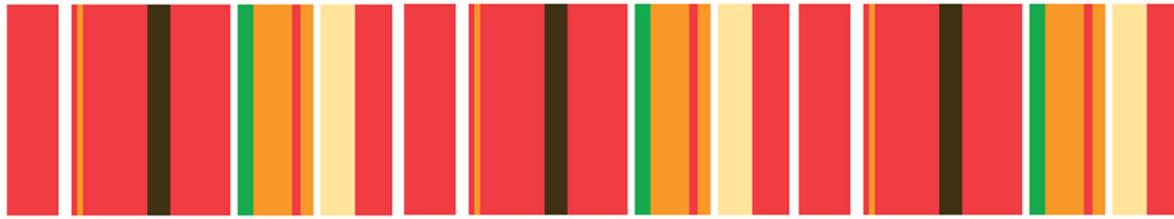
HELADOS
BÓN





**Actividad cambiar Helados por juguetes
Plaza Guibia, Santo Domingo, asistieron mas de
5,000 personas y mas de 50 voluntarios de Helados Bon.
Agosto 2012**





HELADOS
BON



Fundaciones Beneficiadas de esta Actividad:

- Los juguetes que se recolectaron serán donados a niños de:
 - ✓ Juntos por una Razón,
 - ✓ Hogar Doña Chucha
 - ✓ Fundación del Hospital Robert Read Cabral
 - ✓ Aldeas Infantiles
 - ✓ St. Jude
 - ✓ Voluntariado Jesús con los Niños
 - ✓ Orfanato Niños
 - ✓ Niñas de Cristo
 - ✓ Niños de la Loma Quita Espuela
 - ✓ Yate
 - ✓ Funrami



Grupo
nutresa



HELADOS
BON



MEDIO AMBIENTE



Grupo
nutresa



HELADOS
BON



Documental de medio ambiente con la participación
de suplidores del área de distribución,
Junio 2012



Grupo
nutresa



HELADOS
BON



Presentación a niños Cuento ambiental Escuela Miramar 2012





Presentación Cuento Ambiental Tito y la Basura a ejecutivos H.B. 2012





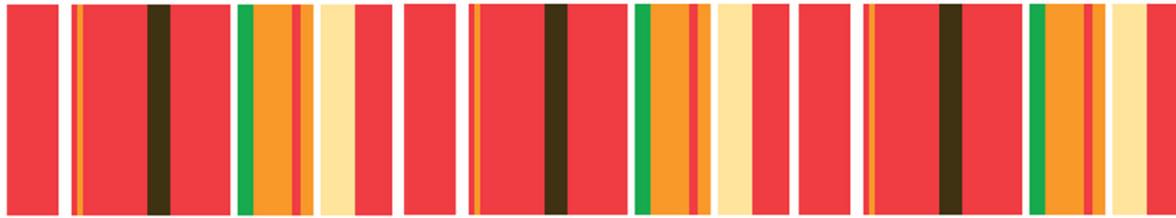
**Jornada de Reforestación con colaboradores y suplidores de Helados BON,
en la Loma Quita Espuela, junio 2012**





Jornada de reforestación área de producción Parque Mirador del Sur 2012





Entrega de tanques recolectores de residuos, a colegios, y franquiciatarios 2012





HELADOS
BON



Entrega de tanques recolectores de residuos, a Franquiciatarios 2012

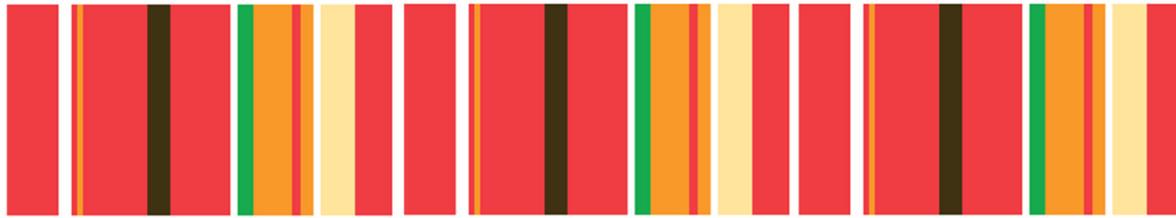


Grupo
nutresa



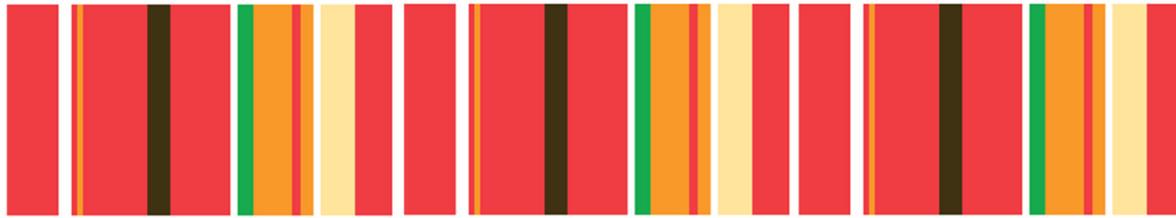
Entrega de tanques recolectores, Fundación Loma Quita Espuela 2012





Entrega de tanques recolectores de residuos, a Fundación Reef Check 2012





Entrega de tanques recolectores de residuos, a juntas de vecinos 2012





HELADOS
BON



Muchas gracias.